

# ESTUDIO DE CASO

## Dun-Bri Group Implementa la Empaquetadora en Bolsas de Escritorio Autobag® PS 125™ para Satisfacer la Creciente Demanda.

### Antecedentes

Dun-Bri Group invirtió por primera vez en un sistema de empaquetado Autobag en abril de 2014 y pasó de empaquetar sus productos manualmente en bolsas a satisfacer las demandas de un Mercado en rápida expansión.

Dun-Bri Group, la única compañía especializada en iluminación para vehículos comerciales en Gran Bretaña, tiene sus oficinas centrales en Hertfordshire, Inglaterra. Distribuye más de 8 000 líneas de productos, que incluyen balizas, faros, componentes autoeléctricos, repuestos comerciales, lámparas para vehículos, y mucho más. La compañía realiza el montaje y el suministro de piezas, kits y unidades completas desde su depósito de 13 000 pies cuadrados, superficie que utiliza para fines múltiples.

### El Desafío

"Les prometemos a nuestros clientes un servicio de calidad superior y nos comprometemos a cumplir con el 95 % de las órdenes dentro de las 24 horas," explica James Roberts, director financiero de Dun-Bri Group. "Hacer una promesa de este tipo es muy fácil, pero cumplirla requiere una gran inversión en stock y una gestión del depósito de la mayor eficiencia."

"Cuando las piezas (muchas de las cuales son diminutas, como sucede con los interruptores y los conectores, por ejemplo) llegan al depósito, necesitamos embolsarlas y etiquetarlas rápidamente con un número de pieza para poder despacharlas, de manera de poder saber con exactitud qué piezas que tenemos en stock y hacer un seguimiento de estas a través del sistema. Pero el negocio crecía tan rápido que nos costaba seguir su mismo ritmo, a punto tal que estábamos empaquetando apenas un décimo de nuestra producción. Como resultado, estábamos trabajando con menos eficiencia y corríamos el riesgo de enviar los artículos incorrectos o perder el control del stock. Además, empezamos a registrar altos índices de devoluciones de productos por parte de nuestros clientes."

"Estábamos empaquetando en bolsas de forma manual porque parecía ser la opción más flexible; teníamos casi mil líneas de productos de distintos tamaños empaquetados en bolsas. Conseguir mano de obra suficiente para dar cuenta del caudal de producción era utópico, en parte debido al costo y la demanda de espacio, pero también porque el volumen de producción variaba en gran medida."

"El problema se estaba tornando demasiado grave para nosotros, y fue entonces que vimos por primera vez la empaquetadora en bolsas de escritorio Autobag PS 125 en funcionamiento, durante la visita de un proveedor."

### La Solución

Martin Walker, el gerente de ventas de Automated Packaging Systems, cuenta toda la historia: "Cuando Dun-Bri se puso en contacto con nosotros, tenía dos necesidades específicas: por un lado, empaquetar y etiquetar artículos individuales de distintos tamaños de forma ágil y eficiente, y por otro lado, empaquetar y etiquetar kits de piezas pequeñas en bolsas con precintos de seguridad. Y el nuevo sistema necesitaba estar preparado para un futuro previsible, lo que significaba que tenía que ser compatible con la implementación de códigos de barra para identificar los productos, algo que ya formaba parte de los planes de la empresa."

### Nombre de la Empresa

Dun-Bri Group - Especializada en iluminación para vehículos comerciales.

### Productos que se Empaquetan

Balizas, faros, componentes autoeléctricos, repuestos comerciales, lámparas para vehículos, y mucho más.

### Equipo Utilizado

Autobag® PS125 OneStep™

### Materiales Utilizados

Autobag® bolsas en rollo.



“La Autobag® PS 125 OneStep™ satisface todas estas demandas. Su impresora en línea aplica información del producto, logos y códigos de barra directamente en las bolsas. Se trata de un sistema listo para usar que tiene un tamaño similar a un horno de microondas, por eso ocupa un mínimo espacio y se puede trasladar fácilmente adonde sea necesario. Y a pesar de que empaqueta en bolsas mucho pero mucho más rápido que el emparador humano con más experiencia, resulta sumamente fácil de usar.”

## Los Resultados

James Roberts afirma que la decisión de invertir en la Autobag PS 125 fue indiscutible. Los ahorros en mano de obra y la reducción en costos de materia prima, por ejemplo, que permitió eliminar la necesidad de etiquetas, justifica ampliamente la inversión de capital. “A esto se suman el importante ahorro que implica para la compañía la reducción del número de devoluciones y la mejora en el nivel de satisfacción de los clientes, que se traduce en nuevas operaciones comerciales. Si bien en la actualidad seguimos teniendo algunas devoluciones de parte del cliente, la gran mayoría de estas se deben a errores de los clientes al elaborar su orden.”

“En los pocos meses que han transcurrido desde que la compramos, la PS 125 ha empaquetado más de 50 000 productos. No nos sorprende que el personal está sumamente conforme con este equipo que les ha permitido ahorrar mucho tiempo, es fácil de usar y resulta absolutamente confiable. Solo se presentó un desperfecto durante los primeros días, pero el ingeniero de Autobag lo resolvió inmediatamente y pudimos seguir trabajando sin problemas.”

## El Futuro

“Comenzamos con bolsas lisas en dos tamaños, con el frente transparente y el reverso en blanco, para ver cuántas utilizábamos. Ahora estamos pensando en comenzar a usar bolsas con nuestra marca para asegurarnos de que los clientes relacionen Dun-Bri con el servicio excepcional y la calidad del kit que tienen en las manos.”

“Y estamos pensando en otras dos o tres áreas en las que el sistema Autobag puede ayudarnos a mejorar nuestra eficiencia, y tenemos planes de expansión que incluyen la inauguración de nuevos depósitos. No tengo dudas de que en el futuro las instalaciones de Dun-Bri cuenten con más de estos sistemas.”

*“En los pocos meses que han transcurrido desde que la compramos, la PS 125 ha empaquetado más de 50 000 productos. No nos sorprende que el personal está sumamente conforme con este equipo que les ha permitido ahorrar mucho tiempo, es fácil de usar y resulta absolutamente confiable.”*