

# ESTUDIO DE CASO

## Kit de Ensacado

### Antecedentes

Prymisian se encuentra a la vanguardia de la alta tecnología aplicada a las comunicaciones. Provee soluciones ópticas en red que cumplen con la necesidad creciente a nivel mundial de una banda ancha más rápida, VoIP, Video on Demand y servicios similares. Sus avances tecnológicos cuentan con el respaldo de más de cien años de experiencia e inversiones en investigación y desarrollo con el mismo nivel de compromiso en calidad y servicio al cliente.

Desde sus instalaciones en Eastleigh, Hampshire, en el Reino Unido, Prymisian fabrica, empaqueta y despacha cable de fibra óptica, empalmes, parches y kits de terminales necesarios para posibilitar la comunicación de alta velocidad en nuestros hogares.

Sus clientes son los grandes operadores en red, y cuando sus ingenieros se encuentran en la planta acondicionando las unidades multi-residenciales en nuevos edificios, por ejemplo, no hay margen posible de error y no existen las excusas para las demoras. Por eso, el empaquetado rápido, eficiente, confiable y controlable de los kits es una prioridad para Prymisian, tal como lo explica Alan Phelps, planificador de materiales.

### El Desafío

“Solíamos empaquetar a mano los accesorios para nuestros kits. En promedio, podíamos empaquetar dos kits estándar por minuto, cada uno con un par de tornillos, tapones roscados y tacos de plástico. Pero debido al aumento en la demanda, el empaquetado solía ser un cuello de botella.”

### La Solución

“En 2011 pasamos a utilizar un sistema semiautomático y triplicamos la productividad de un día para otro al comenzar a utilizar un equipo Autobag® AB 180™ de Automated Packaging Systems que venía con un área de carga Maximizer para aumentar la flexibilidad.”

El sistema de empaquetado en bolsas Autobag AB 180 de Prymisian cuenta con una alimentadora Comcount, que contabiliza y dispensa los tacos de plásticos y los tornillos. El sistema fue diseñado en Worcester por un equipo de ingenieros especializados liderados por Martin Brewer, el director ejecutivo de Comcount.

### Nombre de la Empresa

Prymisian

### Productos que se Empaquetan

Fibra óptica, empalmes, parches y kits de terminales

### Equipo Utilizado

Autobag® AB 180™

### Integración Personalizada

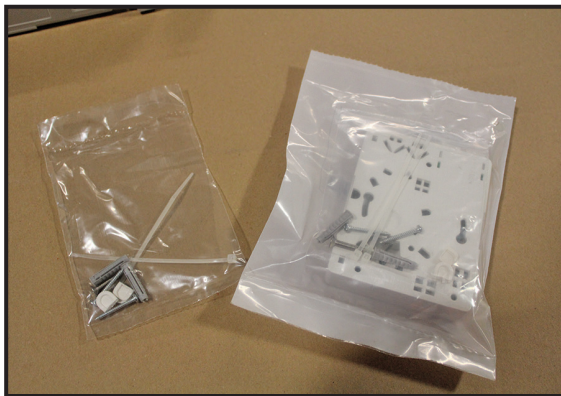
Autobag® AB 180™ El sistema de empaquetado en bolsas Autobag AB 180 cuenta con una alimentadora Comcount

### Materiales Utilizados

Autobag® bolsas en rollo

### Retorno de Inversión

“El sistema genera ahorros de alrededor de £19 000 por año, lo que permite el retorno de la inversión en menos de dos años.”



"El equipo de Prysmian vino a vernos con Martin Walker, su gerente de ventas de Automated Packaging Systems," explica Martin Brewer, "y trajeron con ellos algunos kits de muestra. Cuando comprendimos su instalación y analizamos la línea completa de kits que debían empaquetar, les recomendamos específicamente un equipo Autobag AB 180 con recipientes gemelos cuidadosamente calibrados para poder expender de forma confiable los tornillos y los tacos de plástico. Realizamos pruebas para determinar el tamaño y el tratamiento de los recipientes para garantizar el rendimiento y agregamos una cinta transportadora Maximizer con una bandeja de carga para que pudiera trabajar fácilmente con cuatro piezas más en los kits, entre ellas ligaduras de cables que son sumamente difíciles de empaquetar con un sistema semiautomatizado."

## Los Resultados

Durante casi dos años, la AB 180 ha empaquetado alrededor de 50 líneas de productos de manera segura y rentable. Además de incrementar la productividad (pasamos de empaquetar dos kits por minuto a empaquetar siete), el sistema genera ahorros de alrededor de £19 000 por año, lo que permite el retorno de la inversión en menos de dos años.

Otro aspecto también importante, según Alan Phelps, es que las bolsas del sistema, perfectamente selladas, han resuelto algunos problemas de calidad y han mejorado la trazabilidad. El sistema, además, resulta sumamente fácil de usar.

"Empaquetamos kits que almacenamos para asegurarnos de que los tiempos de espera sean cortos. El sistema AB 180 empaqueta hasta 420 kits por hora y es increíblemente fácil de usar. Contamos con una combinación de mano de obra permanente y contratada para mantener la flexibilidad y podemos capacitar a un nuevo operador para que use la máquina en solo minutos. El recambio de bolsas es rápido y fácil y las alimentadoras del recipiente y la bandeja del Maximizer nos permiten asegurar la calidad del kit."

"Además del sistema semiautomático, también tenemos un equipo de escritorio Autobag PS 125 OneStep para empaquetar los kits que se usan una única vez. La Autobag PS 125 OneStep nos permite imprimir directamente sobre el paquete terminado, que tiene así un aspecto profesional y una mejor trazabilidad. Esta empaquetadora se ubica junto al equipo que prepara nuestros kits de empalmes y parches y nos ofrece la misma calidad y trazabilidad que la AB 180 pero, debido a la superficie reducida que requiere, podemos tenerla al alcance de la mano."

Martyn Walker, de Automated Packaging Systems recuerda el desafío inicial: "Desde el comienzo supimos claramente que Prymision no pensaba probar las capacidades de la AB 180 en cuanto a volumen y velocidad. Prymision quería el sistema porque buscaba seguridad y confiabilidad. La AB 180 podía asegurar que todos los kits incluyeran los artículos correctos, ofrecía un sello seguro y tenía la flexibilidad suficiente para trabajar con más de 50 líneas de kits sin necesidad de un ingeniero que estuviera pendiente para prestar asistencia o servicio técnico. Estábamos encantados, pero no sorprendidos, por su buen funcionamiento y por el hecho de que habíamos logrado amortizar su costo en un plazo de dos años."

## El Futuro

Prymision seguirá invirtiendo en el futuro, conociendo los sistemas de forma práctica, y el AB 180 seguirá garantizando que sus progresos contarán con un respaldo de calidad y servicio. En 2013, Prysmian habrá realizado una nueva prueba de laboratorio para el cableado de alto voltaje y seguirá siendo el líder en el mercado como productor de cables resistentes al fuego diseñados para mantener encendidas las luces de emergencia en edificios en llamas. Sus planes de construir una nueva planta compuesta en 2014 indican que luego de 130 años en el negocio, sigue habiendo todavía mucho más para lograr.

*"El sistema AB 180 empaqueta hasta 420 kits por hora y es increíblemente fácil de usar. Contamos con una combinación de mano de obra permanente y contratada para mantener la flexibilidad y podemos capacitar a un nuevo operador para que use la máquina en solo minutos."*

